Information/Leitfaden

Rahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardware

Stand: 16.01.2020













1

Rahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardware

INHALT

- Vertragspartner/Ansprechpartner
- Rahmenvertrag und Anwendungsbereich/Abweichungen
- Produktegruppen und Konditionen
- Anmeldung/Zugang
- Bestellablauf

13| Rahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardwar

> Vertragspartner/Ansprechpartner

Vertragspartner

Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg und Bechtle GmbH

weitere Bezugsberechtigte

MLU, alle HS (außer Musik und Polizei), Uniklinik MD und Uniklinik HAL

Ansprechpartner OVGU

Herr Christoph Krause, AL Beschaffung, Zahlstelle = Vertrag Herr Dr. Gregor Zimmermann, Leiter Universitätsrechenzentrum = Technik

Ansprechpartner Bechtle

Herr Steffen Buchholz, Account Manager

> Kontaktdaten im E-SHOP-SYSTEM

K13 | Rahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardware

3

Rahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardware

> Rahmenvertrag und Anwendungsbereich

Die Ausschreibung des RVs ist das Ergebnis der **Projektgruppe** zw. den Kanzler*innen der Unis/HS LSA und dem Kompetenzzentrum innovative Beschaffung (KOINNO).

Weitere Projektbeteiligte waren die Leiter*innen der Rechenzentren und die Beschaffungsverantwortlichen aller Unis/HS sowie weitere Akteure in den jeweiligen Einrichtungen.

Das Projekt startete 2017 mit dem Ziel, die zum Teil sehr aufwändigen und finanziell als auch personell ressourcenbeanspruchenden Beschaffungsabläufe und Vergabeprozesse der IT-Beschaffung mittels RV zu reduzieren.

Die OVGU hatte sich hierbei bereiterklärt – nicht zuletzt wegen eigener Notwendigkeit aufgrund umfangreicher Beschaffungen, den Abschluss eines entsprechenden RVs zu initiieren. Seitens des Rektorates wurde am 29.04.2019 der entsprechende Beschluss gefasst.

(13| Rahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardwar

.

> Rahmenvertrag und Anwendungsbereich

In Vorbereitung der Umsetzung wurden sowohl die vergaberechtlichen Erfordernisse als auch die technischen **Bedarfe zwischen den Hochschulen abgestimmt**.

Eine zentrale Beschaffung von Standard-IT-Hardware mittels RV ermöglicht die **Vermeidung von Verstößen gegen das Haushalts- und Vergaberecht**. Die strengen rechtlichen Vorgaben sind durch die "Endverbraucher*innen" kaum noch zu überblicken.

Für die zukünftigen IT-Hardwarebeschaffungen ergeben sich für die IT-Verantwortlichen weitere Vorteile, da der Beschaffungsprozess ausschließlich über ein sog. **Shopsystem** erfolgt.

Das Portfolio beinhaltet die Standard-Hardware, wie sie i. d. R. bisher an der OVGU beschafft wurde. Dabei sind Waren der Produktgruppe zugeordnet worden, welche mind. 80 % des Bedarfs der OVGU abdecken.

Der RV beinhaltet eine **Innovationsklausel**, die garantiert, dass sich die angebotenen Produkte der Marktentwicklung anpassen und dem jeweils aktuellen, technischen $_{\ 5}$ Standard entsprechen.

Rahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardware

> Rahmenvertrag und Anwendungsbereich

Der IT-Beschaffungsprozess an der OVGU:

- die IT-Verantwortlichen suchen sich im Portfolio des IT-Shops entsprechend dem Bedarf die verfügbare Hardware aus und bestellen mittels Angabe der Kostenstelle und Auftragsnummer ihres Bereichs
- die Lieferung des Produkts erfolgt in kürzester Zeit zentral an das URZ bzw. direkt an den IT-Verantwortlichen/Nutzer

AUSBLICK:

- im URZ erfolgt umgehend die korrekte Inventarisierung und ggf. die erforderliche Einrichtung sowie die Aufnahme in das Life-Cycle-Management des URZ
- der Endverbraucher erhält zeitgerecht die betriebsbereite IT

nenvertrag für IT-(Standard-)Hardware

,

> Rahmenvertrag und Anwendungsbereich/Abweichung

Der RV gilt ab dem 01.04.2020 für alle IT-Hardware-Beschaffungen der OVGU.

Für den Fall, dass spezielle IT-Hardware für spezifische Anforderungen benötigt wird, die **nicht im Portfolio des IT-Shops/RV abgebildet ist**, kann diese unter der Voraussetzung der **Abstimmung** mit dem URZ sowie der Abteilung Beschaffung, Zahlstelle (K13) innerhalb bzw. außerhalb des RVs beschafft werden.

Für die Beschaffung von abweichenden Produkten ist ein Antrag auf Einleitung eines Vergabeverfahrens bei K13 zu stellen. Der Antrag ist ausführlich zu begründen.

Es erfolgt ein "**Upgrade" der vereinbarten Produkte** mit Bechtle <u>oder</u> es erfolgt eine **öffentliche Ausschreibung**.

Die abweichenden Beschaffungen erfolgen aus vergaberechtlichen Gründen ausschließlich über K13 (u. a. 80/20-Regel, max. 80T€, Binnenmarktrelevanz). Ausgenommen ist Zubehör wie Tastaturen, Speicher, usw. – jedoch keine Monitore.

K13 | Rahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardware

7

Rahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardware

> Produkte und Konditionen

Allgemeine Parameter:

- Produktlebenszyklus von 12 Monaten.
- Die technische Ausstattung ist während der Laufzeit einmal jährlich dem jeweiligen aktuellen Stand der Technik anzupassen, wobei die Kriterien der Geräteklassen zu erfüllen sind. Änderungen sind 8 Wochen im Vorfeld anzukündigen.
- Lieferzeit
- o ca. 5 Tage für einzelne Standard-Geräte o max. 4 Wochen für customized Geräte und größere Stückzahlen
- AUSBLICK: Die kurze Lieferzeit für Standardgeräte soll idealerweise durch eine Lagerhaltung vor Ort erreicht werden.
- Austausch defekter Geräte NBD/Next-Business-Day Swap-Service o Festplatten verbleiben an der OVGU (Datenschutz)

K13| Rahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardware

> Produkte und Konditionen

Es wurden folgende Geräte-Klassen (Business-Bereich) definiert =

1 ThinClient

 $\label{prop:main} Anwendung: MS-Office, LibreOffice, Adobe Acrobat, Browser, E-Mail-Client, etc.$

• 2: MiniPC/einfache Leistungsklasse

Anwendung: s. Klasse 1 - ThinClient, Fachapplikationen, etc.

• 3: PC/gehobene Leistungsklasse

Anwendung: s. Klasse 2 - MiniPC, Grafik-Anwendungen, etc.

• 4: Workstation/hohe Leistungsklasse

Anwendung: s. Klasse 3 - PC, Fachapplikationen, Grafik-Anwendungen, etc.

• 5: Grafik-Workstation/höchste Leistungsklasse

Anwendung: s. Klasse 4 - Workstation, wissenschaftliche Anwendung/Simulation, etc.

Hinweis: Für die Geräteklasse "Wissenschaftliche Workstation" gab es seitens der anderen Hochschulen keinen gemeldeten Bedarf. Für die rechenintensiven Wissenschaftler der OVGU bleibt im Falle, dass die wissenschaftliche Workstation (immerhin 8Core-Intel-CPU mit 1-2 RTX2080ti-Grafikkarten, eine Vertragserweiterung ist hier mit 16- und 32- Core geplant) nicht reicht, der Beschaffungsweg über K13.

K13 | Rahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardware

٥

Rahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardware

> Produkte und Konditionen

Es wurden folgende Geräte-Klassen (Business-Bereich) definiert =

• M1 - Hybrid-Notebook 13-14,9" (Convertible)

Anwendung: s. Klasse 3 - PC

• M2 - Notebook 13-14,9"

Anwendung: s. Klasse 3 - PC

• M3 - Notebook 15-16,9"

Anwendung: s. Klasse 3 - PC

• M4 - Tablet 10,0-12,5"

Anwendung: s. Klasse 2 - miniPC

• Monitore

HINWEIS: Anpassung der Leistungsmerkmale durch Vertragserweiterungen/-anpassungen sind grundsätzlich denkbar.

10

K13 | Rahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardwar

> Produkte und Konditionen

Wartung

= Instandsetzung, garantierter und kostenneutraler Austausch fehlerhafter Systeme oder Komponenten mit identischen Systemen oder Komponenten innerhalb von 3 Werktagen.

Support

= Der Support zählt zum Kundenservice und erfolgt auf Anfrage beim Auftreten von Problemen oder Fehlern.

Mindestens First Level Support (einheitliche Beantwortung häufig gestellter Kundenfragen) ist anzubieten.

Reaktionszeit: Next Business Day, Abwicklung von Anfragen über

Serviceportal/Ticketsystem, E-Mail und Telefon (Hotline),

Hotline: deutschsprachig, Verfügbarkeit min. Montag bis Freitag 9-12 und 13-17 Uhr.

Laufzeiten

= 24 Monate + 12 + 12 = Gesamt 48 Monate (ab dem 01.01.2020)

K13 | Rahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardware

11

Rahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardware

> Anmeldung/Zugang

Der Zugang kann vom Besteller/IT-Verantwortlichen über das E-Shop-System bei K13 beantragt werden:

https://ovgu-shop.jimdo.com/it-hardware-au%C3%9Fer-apple/.

Einrichtung durch K13:

nach spätestens 24 Stunden (Mo-Do)

Angaben:

u. a. Freigabeverantwortlicher, Dienstvorgesetzter

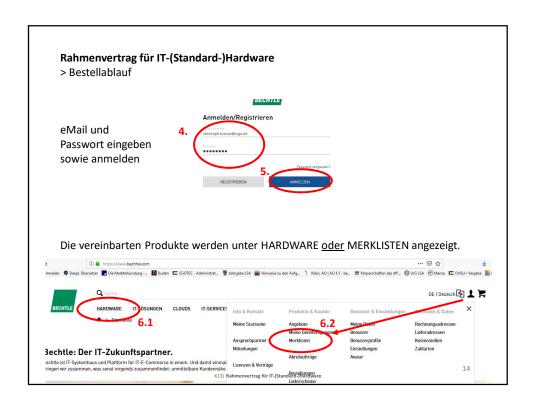
Anmeldungen:

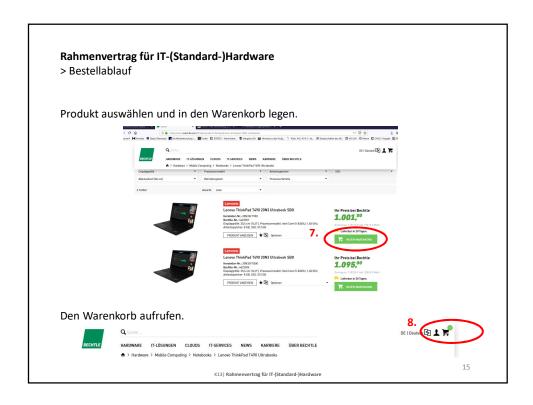
Sind ab 16.03.2020 möglich, der Shop steht ab dem 19.03.2020 zur Verfügung.

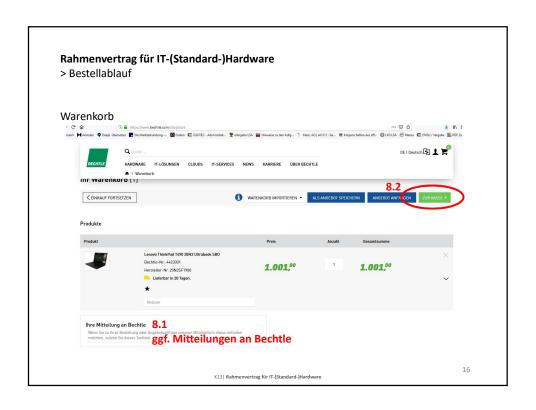
Bestellungen:

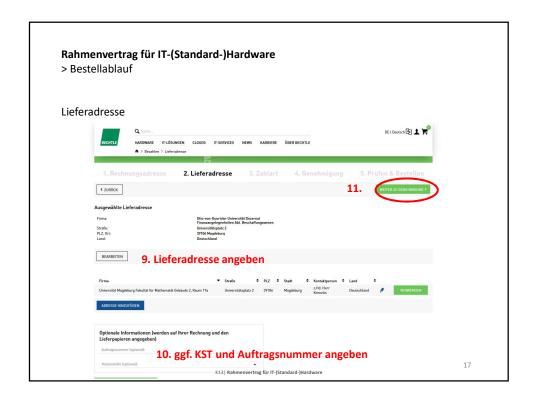
Ab dem 01.04.2020 ausschließlich über das Shop-System.

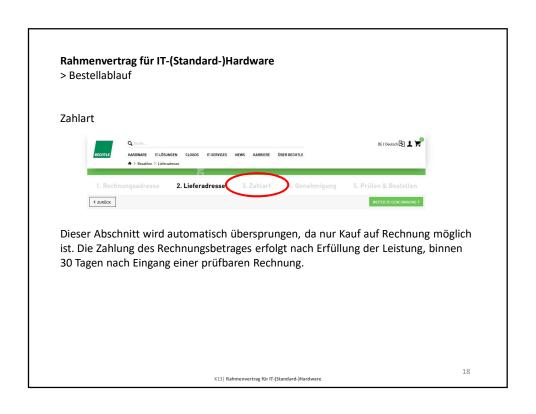


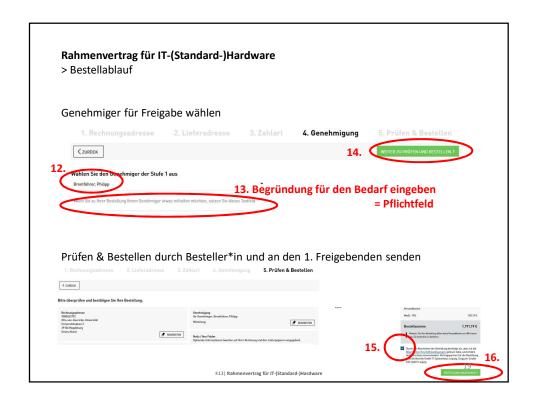


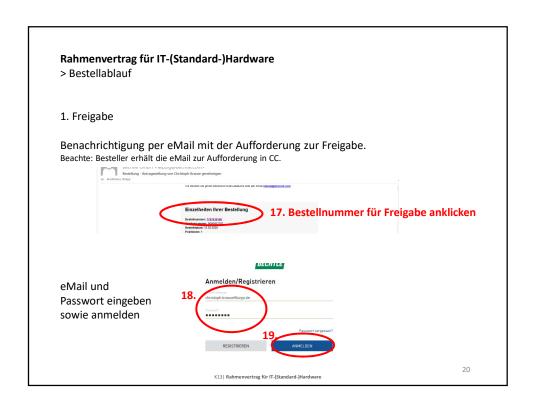


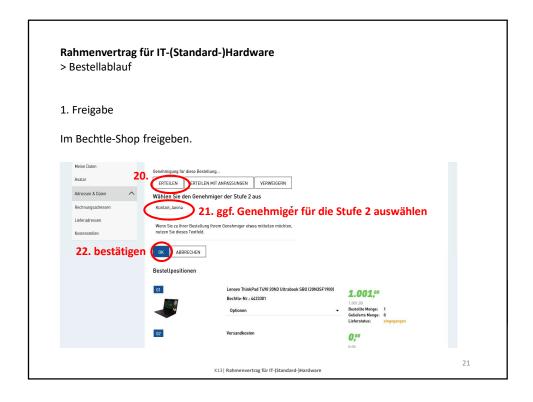


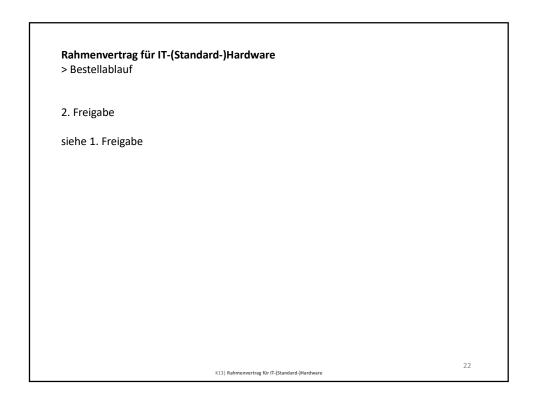












Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung und Beschaffung an der OVGU

> Fragen/Anregungen

Weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite www.ovgu.de/K13, bzw. kontaktieren Sie die Ansprechpartner.



Grafik: http://www.aerzteforum-bayern.de

ahmenvertrag für IT-(Standard-)Hardware