

Programm „Sachsen-Anhalt WISSENSCHAFT Transfergutscheine“

gefördert aus Mitteln der Europäischen Struktur- und Innovationsfonds: Aktenzeichen ZS/2016/82308

HIER INVESTIERT EUROPA
IN DIE ZUKUNFT UNSERES LANDES.

www.europa.sachsen-anhalt.de

400€

Generationspezifisches Personalmanagement als Möglichkeit zur Steigerung der Arbeitgeberattraktivität im Callcenter

Projekttitlel



SACHSEN-ANHALT



EUROPÄISCHE UNION

ESF

Europäischer
Sozialfonds

Firma

Sitel GmbH, Magdeburg

Hochschule

OVGU Magdeburg

Ort, Datum, Unterschrift

Ort, Datum, Unterschrift

Kurzbeschreibung des Projektes

Das Wissen darum, was einen Arbeitgeber für bestimmte Generationen attraktiv macht, „ist besonders für die betriebliche Personalarbeit von entscheidender Bedeutung, wenn es darum geht, altersgruppenspezifische Personalrekrutierung zu betreiben, leistungsstarke Mitarbeiter im Unternehmen zu halten und die gesamte Belegschaft zu einer hohen Arbeitsleistung zu motivieren“. (Otto & Remdisch 2015:55). Dies wird in dieser Arbeit auf das Untersuchungsobjekt „Callcenter“ bearbeitet. Das Ziel ist es, herauszufinden, ob eine Steigerung der Arbeitgeberattraktivität durch ein generationspezifisches Personalmanagement in der Callcenter-Branche möglich ist.