

**Sicherung der Mengenqualität im Wareneingangsprozess eines international agierenden Fulfilment Unternehmens**

**400€**

**Projekttitlel**



**Firma**

**Hermes Fulfilment GmbH**

**Hochschule**

**Otto von Guericke Universität  
Magdeburg**

\_\_\_\_\_  
**Ort, Datum, Unterschrift**

\_\_\_\_\_  
**Ort, Datum, Unterschrift**

### **Kurzbeschreibung des Projektes**

**Die Arbeit ist betrieblich initiiert. Die zeitnahe und richtige Bedienung eingehender Kundenaufträge wird im Zeitalter des E-Commerce und des Multi-Channel-Retailing zu einem immer wichtigeren Erfolgsfaktor. Mengendifferenzen am Ende des Warehousing Prozesses führen zu qualitativen Mängeln, Kundenunzufriedenheit und finanziellen Verlusten. Demzufolge müssen insbesondere Differenzen zwischen buchhalterischen und tatsächlichen Lagerbeständen minimiert, Qualitätskontrollen durchgeführt und zeitaufwändige Folgeprozesse vermieden werden, um eine schnelle Belieferung der Kunden auf Basis der Vorfakturierung gewährleisten zu können. Innerhalb der Arbeit sollen an Hand des Versandzentrums Haldensieben der Hermes Fulfilment GmbH zunächst Auswirkungen von Mengenfehlern im Wareneingangsprozess ermittelt werden. Diese Auswirkungen sind anschließend qualitativ und quantitativ zu bewerten. Auf dieser Basis ist die Bedeutung des Themas Mengenqualität einzuordnen. Eine kurzfristig durchführbare Maßnahme zur Reduzierung von Mengendifferenzen durch den Wareneingangsprozess ist zu erarbeiten sowie daraus resultierende Anpassungen.**