

## Seminar „Kommunikation und Körpersprache“

### Ziel des Seminars

Reden können wir in der Regel alle - irgendwie. Die einen mehr, die anderen weniger.

Die einen sympathischer, die anderen weniger...

Aber wie machen es die, die es offensichtlich erfolgreicher tun und meist ihr Ziel erreichen?

„Berührt, geführt“ keine Erziehung ohne Beziehung. Das weiß eigentlich jeder. Und was in der Pädagogik recht ist, ist auf der Führungsebene keinesfalls billig.

Dennoch wird es allzu oft versäumt und unterschätzt, das Gegenüber in Gesprächen und Verhandlungen zu „berühren“, sich zu verbinden und somit Beziehung zu schaffen. Das betrifft ebenso Menschen in ausgesprochenen Führungspositionen als auch immer wiederkehrende alltägliche Situationen mit Finanziers, Kunden etc.

Wenn es um Überzeugen, Motivieren, Schlichten geht, fehlen oft nicht die Worte, sondern meist neben der professionellen Distanz vor allem strukturierende Methoden und die

Klarheit über das gewünschte Ergebnis. Im Rahmen dieses Kurses haben Sie die Gelegenheit, Ihre eigenen Kommunikationsstrukturen zu optimieren, in dem grundlegende Regeln in der Rhetorik und Kommunikation gemeinsam erarbeitet und miteinander trainiert werden.

Der Schwerpunkt liegt auf der Unterstützung des Gesagten durch die nonverbale Kommunikation. Gesprächsführung heißt schließlich die Zügel in die Hand zu nehmen und voraus zu gehen.

### Inhalte

- Strategien der Gesamtgesprächsführung
- Situationsgerechte Kommunikation
- Instrumente zur Situationsanalyse
- Kritische Gespräche lösungsorientiert führen
- nonverbale Kommunikation und verstärkende Signale

Teilnehmerinnen: 6-16

Termin: 08. Und 09.11.2010

Trainerin: Jasmin Döhling-Wölm

Karrierekunst

Training - Beratung – Coaching

[www.karrierekunst.de](http://www.karrierekunst.de)